

# АВТОРИЗАЦІЯ В ЕЛЕКТРОННОМУ КАБІНЕТІ ЗАПИТІВ НА БРОНЮВАННЯ

## ЗМІСТ

1.	АВТОРИЗАЦІЯ.....	1
2.	ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ.....	2
2.1.	ЗАГАЛЬНА ПОМИЛКА БІБЛІОТЕКИ ІТ.....	2
2.2.	ВИНИКЛА ПОМИЛКА ПРИ ЗЧИТУВАННІ ПАРАМЕТРІВ.....	3
2.3.	ПОМИЛКИ У КОРИСТУВАЧІВ, ЯКІ ЗНАХОДЯТЬСЯ ЗА КОРДОНОМ.....	7
2.4.	ІНШІ ПОМИЛКИ.....	7
3.	ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК.....	7

## 1. АВТОРИЗАЦІЯ

Авторизація (та реєстрація) користувачів Системи відбувається за допомогою КЕП. Система надає можливість авторизуватись як за допомогою файлових ключів, так і за допомогою апаратних ключів. Для цього в першу чергу потрібно:

- або встановити та запустити розширення браузера ІТ Користувач ЦСК-1 (посилання для Google Chrome: [https://chrome.google.com/webstore/detail/iit-користувач-цск-1-бібл/jffafkigfgmjafhpkoibhfefeaebmccg?utm\\_source=chrome-app-launcher-info-dialog](https://chrome.google.com/webstore/detail/iit-користувач-цск-1-бібл/jffafkigfgmjafhpkoibhfefeaebmccg?utm_source=chrome-app-launcher-info-dialog))
- або завантажити та встановити комп'ютерний додаток «ІТ Управління агентом підпису». Детальна інструкція зі встановлення на різні операційні системи доступна за посиланням: <https://iit.com.ua/download/productfiles/EUSignWebOManual.pdf>

Після встановлення та запуску бібліотеки – виконайте наступні кроки:

- Крок 1.** Якщо Ви працюєте з апаратним ключем – підключіть його до комп'ютера, якщо з файловим – переконайтесь, що він присутній на комп'ютері.
- Крок 2.** В початковому вікні натисніть [Продовжити] (див. Рисунок 1). Система відкриє вікно для зчитування особистого ключа КЕП.

## АВТЕНТИФІКАЦІЯ

Детальна інструкція щодо автентифікації >

Вхід з використанням особистого ключа КЕП:

- Встановіть носій ключової інформації
- Натисніть "Продовжити"
- У діалоговому вікні оберіть розташування ключа, вкажіть пароль захисту ключа та натисніть "Завантажити"

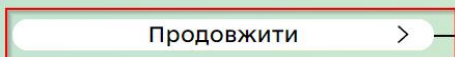


Рисунок 1 Початок авторизації за КЕП

**Крок 3.** Оберіть тип носія та введіть дані ключа (див. Рисунок 2):

- 1) якщо ключ файловий – знайдіть та додайте його в поле «Особистий ключ», якщо ключ апаратний – оберіть відповідний пристрій у полі «Назва носія»;
- 2) введіть пароль від ключа.

### Зчитування особистого ключа КЕП

Тип носія: \*

Файл

Особистий ключ: \*

Обрано файл ключа Key-6.dat

Пароль: \*

.....

⚙️ **Завантажити** Відмінити

Рисунок 2 Введення даних ключа

**Крок 4.** Натисніть [Завантажити]. Відбудеться авторизація в Системі

## 2. ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ

### 2.1. Загальна помилка бібліотеки ПТ

Якщо при спробі авторизуватись, бібліотека ПТ відображає якісь помилки (або аварійно припиняє роботу) – спробуйте оновити додаток і повторити спробу. Посилання на оновлення для ОС Windows: <https://iit.com.ua/download/productfiles/EUUpdate.exe>.

## 2.2. Виникла помилка при зчитуванні параметрів

Якщо після натискання кнопки [Продовжити] виникає помилка при зчитуванні параметрів (див. Рисунок 3), ймовірно, на Вашому робочому місці не до кінця налаштовано Агент підпису ІТ.

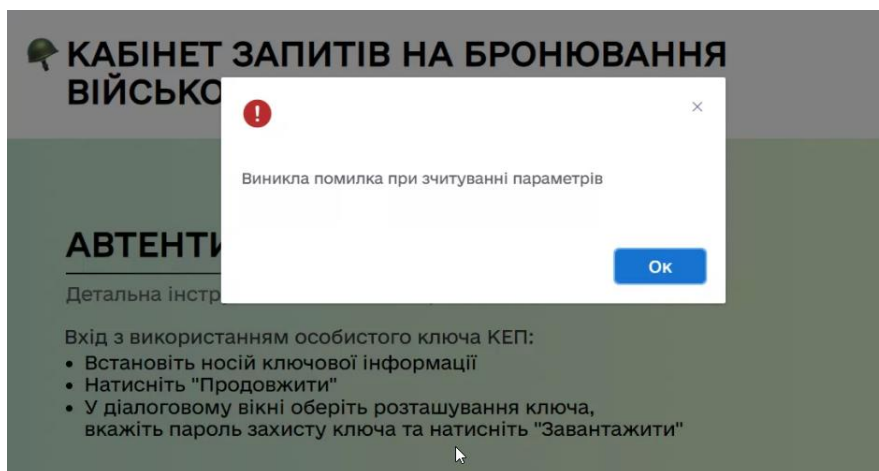


Рисунок 3 Помилка при зчитуванні параметрів

Спробуйте виконати дії описані нижче.

**Крок 1.** Якщо у Вас встановлено веб-розширення «Агент підпису» в браузері, то для початку встановіть додаток «Агент підпису» саме на персональний комп'ютер та зупиніть в налаштуваннях браузера роботу веб-розширення ІТ, деактивувавши пташку (див. Рисунок 4).

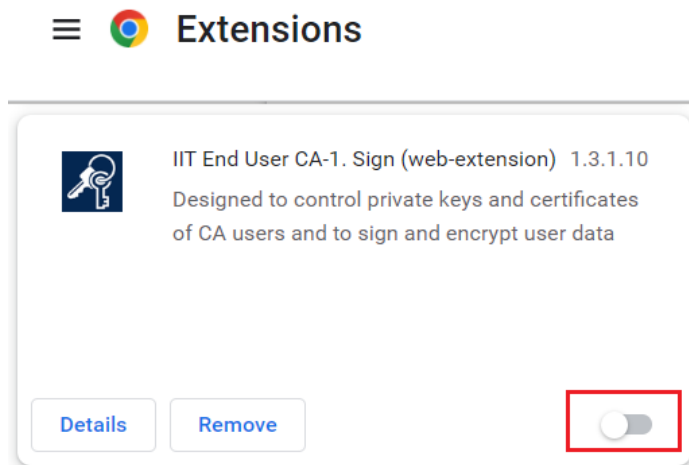


Рисунок 4 Деактивація веб-розширення ІТ

**Крок 2.** Відкрийте встановлений «Агент підпису». Натисніть на кнопку [Зупинити].

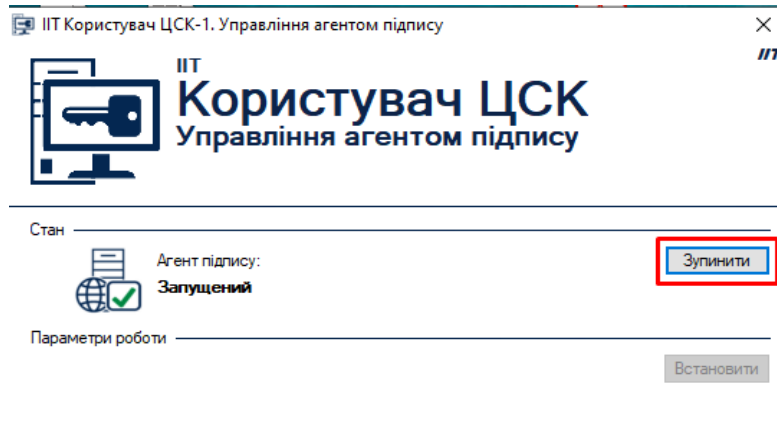


Рисунок 5 Зупинка агенту підпису

**Крок 3.** Потім натисніть на кнопку [Встановити].

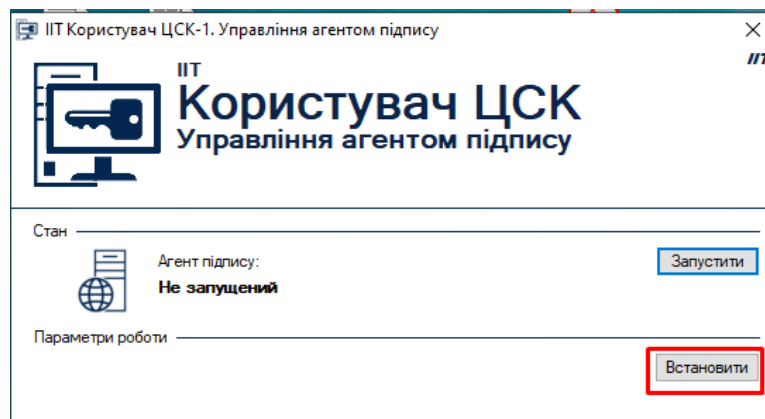


Рисунок 6 Відкриття налаштувань бібліотеки

**Крок 4.** Натисніть на кнопку [Криптографічна бібліотека], а потім [Встановити].

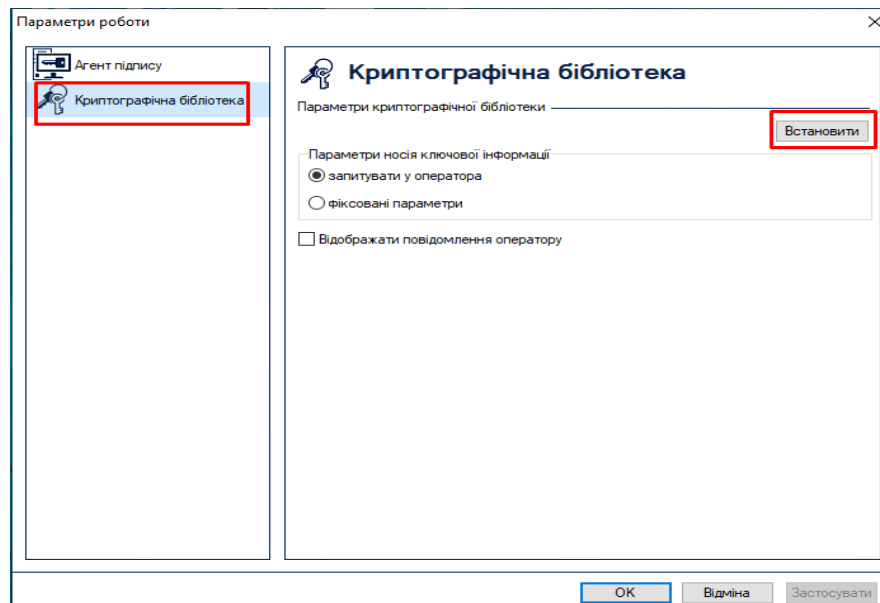


Рисунок 7 Налаштування криптографічної бібліотеки

**Крок 5.** Здійсніть налаштування каталогу з сертифікатами (за потреби, створіть відповідну теку на своєму комп'ютері).

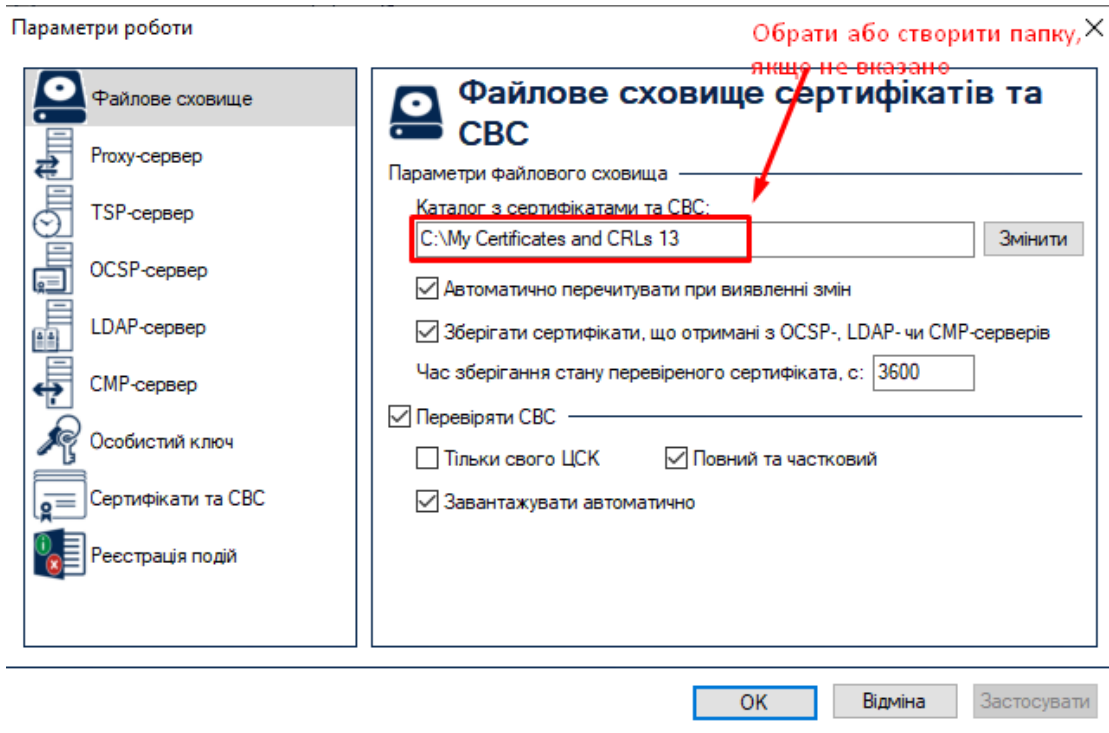


Рисунок 8 Налаштування каталогу з сертифікатами

**Крок 6.** Здійснить налаштування Proxy-сервера (якщо він використовується).

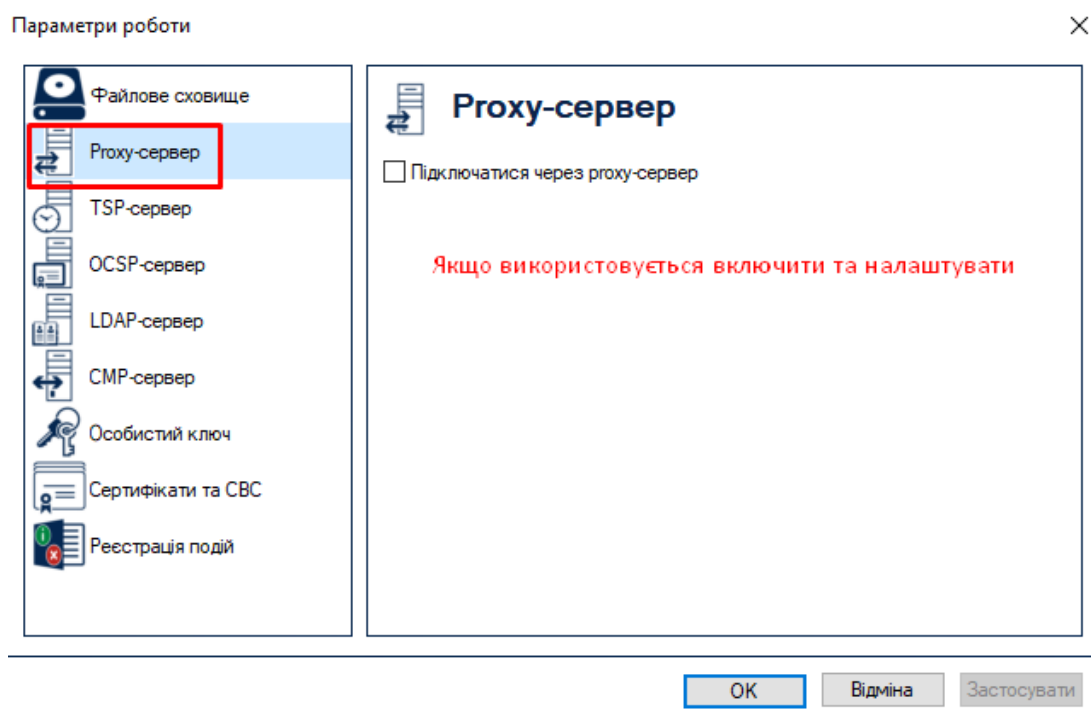


Рисунок 9 Налаштування Proxy-сервера

**Крок 7.** Зніміть галочки у вкладках TSP-сервер, OCSP-сервер, LDAP-сервер, CMP-сервер.

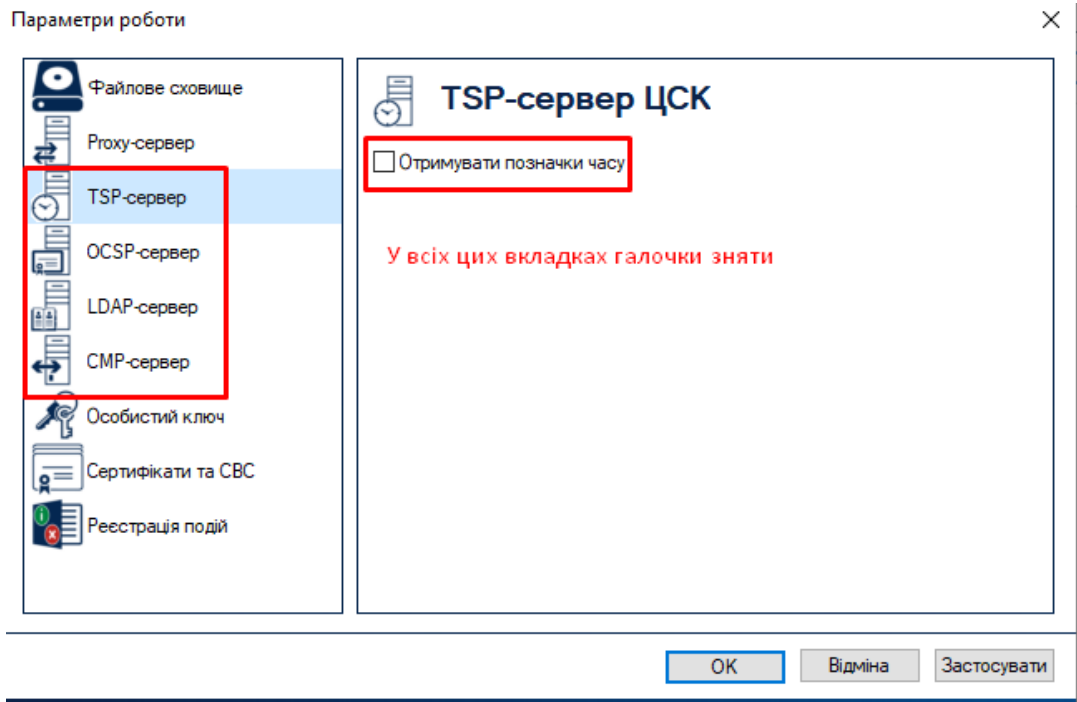


Рисунок 10 Зняття зайвих галочок

**Крок 8.** Здійснить налаштування реєстрації подій (для моніторингу помилок додатком).

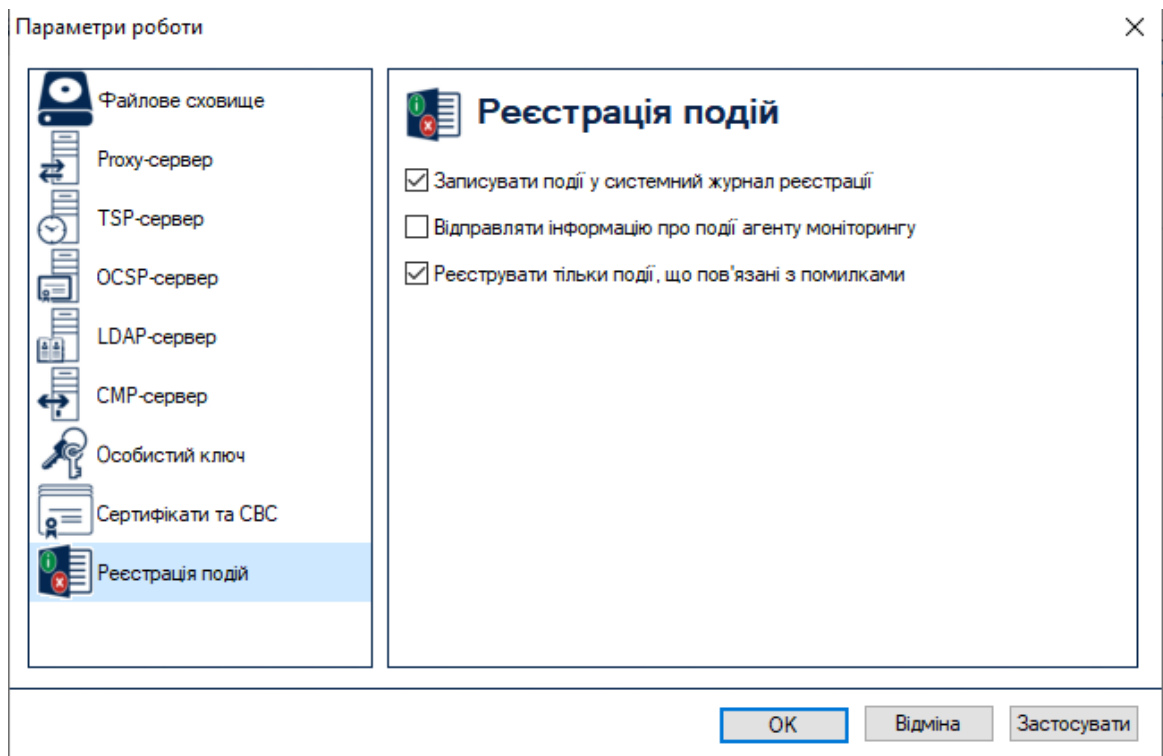


Рисунок 11 Налаштування реєстрації подій

**Крок 9.** Після всіх налаштувань натиснути [Застосувати], закрийте зайві вікна та запустіть Агент підпису.



Рисунок 12 Запуск агента підпису

**Крок 10.** Після всіх виконаних дій оновіть сторінку кабінету та знову спробуйте авторизуватись.

### 2.3. Помилки у користувачів, які знаходяться за кордоном

При спробі авторизуватись в Системі, знаходячись за кордоном, можуть виникнути помилки, пов'язані з сертифікатами. В такому випадку спробуйте під час роботи з Системою скористатись мобільним інтернетом українського оператора (Kyivstar, Life тощо).

### 2.4. Інші помилки

Якщо під час авторизації виникають інші помилки, спробуйте пошукати рішення на сторінці підтримки ІІТ (<https://iit.com.ua/support>).

## 3. ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

Якщо під час авторизації у Вас все ще залишились питання – пишіть нам на електронну адресу: [mobplan@minagro.gov.ua](mailto:mobplan@minagro.gov.ua)